

# Die Telefonanlage einer neuen Generation.

[nfon.com](https://nfon.com)



**NFON**  
Die Cloud-Telefonanlage

Qualified  
Partner





# Willkommen bei NFON.

Die NFON AG mit Sitz in München ist ein weltweit führender Anbieter von High-End-Telefonanlagen aus der Cloud. Das Unternehmen bietet dazu hochqualitative Produkte und Dienstleistungen als Komplettlösung aus einer Hand. Zu den über 10.000 NFON Kunden gehören Unternehmen zwischen 2 und 249.000 Mitarbeitern.

Die Telefonanlage von NFON erfüllt höchste Sicherheitsstandards. Sie wird in vollredundanten Hochleistungsrechenzentren betrieben und ist damit ausfallsicher.

Über 150 intelligente Funktionen werden lebenslang durch kostenlose Updates auf einen aktuellen, zukunftssicheren Stand gebracht. Mit der NFON Cloud-Telefonanlage entfallen zudem die Kosten für einen separaten Telefonanschluss sowie die Hardware der Telefonanlage.

Und dank der Abrechnung nach tatsächlich genutzten Nebenstellen lassen sich bis zu 50 Prozent der Kosten für eine herkömmliche Telefonanlage einsparen. Weitere Informationen zur NFON AG finden Sie unter [nfon.com](https://nfon.com).



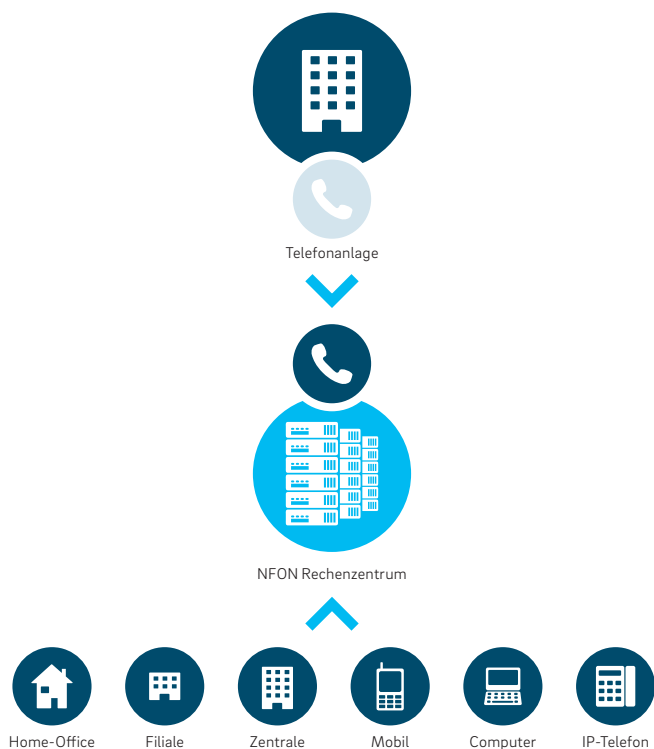
## Die Cloud-Telefonanlage von NFON.

Vieles befindet sich heute ganz selbstverständlich in der Cloud. Dort parken wir unsere Daten, teilen wir unsere Musik und bearbeiten gemeinsam in Echtzeit Dokumente. Nur die gute alte Telefonanlage, die steht bei vielen Unternehmen immer noch irgendwo in einer dunklen Ecke.

Lagern Sie Ihre Telefonanlage doch auch einfach aus. Mit einer Cloud-Telefonanlage von NFON sind Sie auch in Sachen Business-Kommunikation immer auf dem neusten Stand der Möglichkeiten. Unsere Cloud-Lösung Made in Germany garantiert Ihnen optimale, TÜV-geprüfte Sprachqualität und höchste Ausfallsicherheit durch einen redundanten Betrieb in geografisch getrennten Rechenzentren in Deutschland.

Damit sparen Sie nicht nur Platz, sondern sichern sich auch eine Menge Vorteile, ohne auf bisherigen Komfort verzichten zu müssen. Welche Vorteile dies im Detail sind, genau darüber wollen wir Sie auf den folgenden Seiten informieren.

Weiter gehende Informationen finden Sie auf [nfon.com](http://nfon.com). Oder am besten nehmen Sie direkt Kontakt zu uns auf, damit wir mit Ihnen über eine individuelle Lösung für Ihr Unternehmen sprechen können.







Theoretisch bietet NFON  
unendlich viele Vorteile.

Praktisch auch.

NFON erspart uns  
jede Menge Ärger.

Und bis zu 50 %  
Telefonkosten.







## So einfach halbieren Sie mit NFON Ihre Telefonkosten.

Mit Ihrer alten haptischen Telefonanlage trennen Sie sich zugleich von einer ganzen Reihe unnötiger Kosten. Beispielsweise entfallen alle Investitionskosten in die Hardware der Anlage. Diese steht nun bei uns und Sie können den gewonnenen Raum nutzen. Auch abgerechnet wird nur nach tatsächlichem Aufwand. Denn Sie zahlen monatlich immer nur genau so viele Nebenstellen, wie Sie auch nutzen. Und dies zu einem sehr fairen Tarif.

Und noch ein Faktor, der finanziell positiv zu Buche schlägt: Alle internen Gespräche zwischen Ihren Standorten sind weltweit kostenlos. Insgesamt können Sie auf diese Weise bis zu 50 % Kosten gegenüber herkömmlichen Telefonanlagen sparen. Ein Punkt, über den sich nicht nur Ihr Controller freut. Auch Sie können damit im nächsten Meeting glänzen, wenn es um eine neue Telefonsystem-Lösung geht.

Eine kleine Beispielrechnung für ein Unternehmen mit 100 Mitarbeitern und Nebenstellen:

|                                                   | Herkömmlich      | Cloud           |
|---------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| <b>ANSCHAFFUNG</b>                                |                  |                 |
| Telefonanlage mit 100 Nebenstellen inkl. Telefone | 35.000,-         | 11.400,-        |
| CTI- und Voicemail-Funktionalität                 | 15.000,-         | —               |
| <b>GESAMTKOSTEN</b>                               | <b>50.000,-</b>  | <b>11.400,-</b> |
| <b>JÄHRLICHE KOSTEN</b>                           |                  |                 |
| CTI- und Voicemail-Funktionalität                 | —                | 1.200,-         |
| Nutzungsgebühr                                    | —                | 10.560,-        |
| Nutzung Konferenzdienst                           | 1.200,-          | —               |
| Wartung und Service vor Ort                       | 6.000,-          | —               |
| Änderungen: Moves, Adds, Changes                  | 1.200,-          | —               |
| Rücklagen für Reinvest/Updates                    | 7.000,-          | 1.700,-         |
| Multiplex-Anschluss/<br>6-Mbit-SHDSL-Trunk        | 3.120,-          | 1.188,-         |
| Stromkosten                                       | 860,-            | 430,-           |
| <b>Gesamtkosten p.a.</b>                          | <b>19.380,-</b>  | <b>15.078,-</b> |
| Nutzungsdauer 5 Jahre                             | 96.900,-         | 75.390,-        |
| <b>GESAMTKOSTEN</b>                               | <b>146.900,-</b> | <b>86.790,-</b> |
| <b>ERSPARNIS</b>                                  |                  | <b>60.110,-</b> |

## Die optimale Telefonanlage für 2 bis 249.000 Mitarbeiter.

Eine feste Beziehung kann wunderbar sein. Aber doch nicht mit Ihrer Telefonanlage. Deswegen gibt es bei NFON keine Mindestvertragslaufzeiten. Wir wollen, dass Sie mit uns zufrieden und nicht durch einen 3- bis 5-jährigen Vertrag an uns gebunden sind.

Des Weiteren sind in fast jeder Branche die Anforderungen an die Dynamik gestiegen: neu eröffnete Zweigniederlassungen, ein Projekt, das von heute auf morgen 10 neue Mitarbeiter benötigt, die Expansion nach Osteuropa und, und, und.

Mit NFON sind Sie immer leistungsfähig, egal ob Ihr Unternehmen mit 2 oder 249.000 Mitarbeitern plant. Schnelle Anpassungen an Nebenstellen und andere Kommunikationsbedürfnisse sind kein Problem und sehr einfach zu bewerkstelligen. Die Einrichtung einer Nebenstelle dauert nur etwa 10 Minuten. Und schon steht der neue Arbeitsplatz. Unsere Cloud-Lösung ist mit dem größten Teil an bestehender Hardware kompatibel und kann daher z. B. bestehende Systemtelefone meist wunderbar integrieren, wenn Sie dies wünschen.





Wer lange  
Vertragslaufzeiten will,  
kann ja immer  
noch heiraten.





Stundenlang  
aneinander vorbeireden  
geht jetzt auch in  
besten Sprachqualität.







## Die Sprachqualität von NFON lässt so manche Telefonanlage alt aussehen.

Wenn Sie Ihre Kollegen nicht verstehen, liegt das nicht an uns. Versprochen. Denn ein Vorurteil, das wir immer mal wieder hören, ist: „Cloud-Telefonie ist ja klasse, aber da muss ich Kompromisse in Sachen Sprachqualität machen.“ Vielleicht vor 5 Jahren. Und vielleicht bei anderen Anbietern. Wir können Ihnen heute optimale Sprachqualität garantieren. Und weil wir dies nicht nur so in eine Werbebroschüre schreiben wollen, hilft Ihnen möglicherweise das Urteil unabhängiger Fachleute wie der TÜV, der unsere Cloud-Telefonanlage unter die Lupe genommen und TÜV-zertifiziert hat. Sollten Sie immer noch skeptisch sein: Testen Sie es selbst! Vereinbaren Sie einen Termin mit uns und wir zeigen Ihnen alles. Live und in Farbe, wenn Sie möchten.





## Immer auf dem Stand von morgen.

Sie kennen das ja: Kauft man heute Technik, ist sie beim Kauf schon veraltet. Um dies zu verhindern, versorgen wir Sie regelmäßig mit den neusten Updates. Ein Leben lang, wenn Sie wollen, und völlig kostenlos. So bleibt Ihre Telefonanlage immer auf dem neusten Stand, egal was sich im Markt gerade tut.

Müssen Sie bei unserer Cloud-Lösung auf Funktionen verzichten, die Sie von Ihrer konventionellen Anlage kennen? Im Gegenteil. Sie haben über 150 intelligente Funktionen zur Auswahl, die immer wieder angepasst werden, wenn etwas Spannendes in der Entwicklung passiert. Ihnen hier alle 150 Funktionen aufzuzeigen, würde den Umfang der Broschüre sprengen. Daher beschränken wir uns exemplarisch auf einige, die Sie möglicherweise besonders interessieren. Aber wie gesagt: Bei einem Termin können wir Ihnen auch alle 150 zeigen.



- **FMC** Einfach Mobiltelefon einbinden: Jetzt sind Sie weltweit über Ihre Festnetznummer erreichbar.
- **Standortvernetzung** Ganz einfach mit nur einem Klick beliebig viele Nebenstellen einrichten.
- **Warteschlange** Ihre Kunden warten bei Musik oder aktuellen Angebotsinformationen, bis der nächste Mitarbeiter frei ist.
- **Virtuelle Konferenzräume** Auch mit 50 Kollegen, Mitarbeitern und Kunden machen Sie ein Team-Meeting per Telefon.
- **Zeitgesteuertes Anrufrouting** Legen Sie fest, wer Sie wann und wie erreichen soll – oder Ihre persönliche Mailbox.
- **NCTI** Kombinieren Sie Outlook, Lync oder CRM-Lösungen mit Ihrer Telefonie – für Mac und Windows verfügbar.
- **MS Lync** Nutzen Sie die leistungsstarke NFON Cloud-Telefonanlage jetzt auch in Verbindung mit MS Lync.



Mehr Funktionen,  
als Sie denken.

← Einfacher zu bedienen,  
als Sie glauben.





Made in Germany?

Früher fand ich das spießig.

Heute extrem beruhigend.



## **Besser Server in Deutschland als Daten in den USA.**

Wir geben es zu. Auch als ein weltweit führender Anbieter von Cloud-Telefonanlagen denken wir in manchen Punkten ziemlich deutsch. Vor allem beim Thema Sicherheit. Aus diesem Grund findet unsere gesamte Entwicklung in Deutschland statt, wo auch unsere Rechenzentren stehen. Wenn es um die Aspekte Datensicherheit und Ausfallschutz geht, sind wir eben sehr akribisch. Und zwar nicht erst, seit man diese Themen täglich in der Weltpresse liest. Ein Beispiel: Durch den redundanten Betrieb in 2 geografisch getrennten Rechenzentren sind Sie doppelt geschützt, so auch zum Beispiel bei einem Stromausfall in einem der Rechenzentren. Und in Bezug auf das Thema Datensicherheit sind Ihre Gespräche mit SRTP besser abhörgesichert als bei manchen Spitzenpolitikern.





## Nconnect – große Datenpakete, schnell geliefert.

Wenn alles ideal zusammenpasst, dann läuft es einfach wie geschmiert. Und natürlich ist es so, dass eine Cloud-Telefonanlage eine gute Internetleitung braucht. Mit Nconnect bieten wir Ihnen gleich 3 professionelle Lösungen. Unser SDSL-Breitbandanschluss ist optimal zukunftsorientiert ausgerichtet und durch symmetrisches DSL im Gegensatz zu ADSL gleich schnell in beide Richtungen. Daher ist er perfekt dafür geeignet große Datenpakete im Netz zu versenden. Oder eben viele Gespräche gleichzeitig zu führen. So oder so, Sie sind damit bestens gerüstet.

### Nconnect 6000 SDSL

Bis zu **5,7** Mbit/s Up-/Downstream,  
für ca. 30–60 Mitarbeiter

### Nconnect 10000 SDSL

Bis zu **11,4** Mbit/s Up-/Downstream,  
für ca. 50–100 Mitarbeiter

### Nconnect 20000 SDSL

Bis zu **22,8** Mbit/s Up-/Downstream,  
für größere Unternehmen ab 100 Mitarbeiter

## Ist Ihre Hardware noch so frisch wie Ihr Denken?

Wo wir gerade beim Thema optimales Zusammenspiel sind: NFON ist zwar mit der Mehrzahl der bestehenden Endgeräte kompatibel, doch manchmal ist eine neue Cloud-Telefonanlage für unsere Kunden auch ein Grund, über ihre Ausstattung an Telefon-Hardware nachzudenken. Auch dabei können wir Sie unterstützen. Vom Systemtelefon über DECT- oder Konferenzgeräte bis hin zu Softphone-Lösungen für Ihren Mac oder PC, wenn Sie auf Hardware gänzlich verzichten wollen. Am besten machen Sie sich ein Bild unter [nfon.com](http://nfon.com) oder rufen uns an.



# Starke Partner für Ihre Cloud-Telefonanlage





# Was sagen eigentlich unsere Kunden?

Leider können wir an dieser Stelle nicht jeden unserer über 10.000 Kunden zu Wort kommen lassen. Daher nur einmal drei typische Aussagen, die wir öfter mal hören. Von Kunden quer durch alle Branchen – vom Handel über den Immobiliensektor und die IT bis hin zur Behörde. Das nächste Mal drucken wir dann vielleicht doch eine Broschüre mit allen 10.000, wer weiß.

„Mit der NFON Lösung konnten wir unsere Kommunikationsanwendungen erweitern und gleichzeitig eine Kostenreduzierung um mehr als 30 % erzielen.“



**Benjamin Beinroth**  
IT-Leitung, tegut...

„Das Pay-as-you-grow-Tarifmodell der NFON Cloud-Lösung passt optimal zu unserem Managed-Evolution-Prinzip. Wir zahlen nur, was wir tatsächlich nutzen!“



**Andreas Hense**  
Vorstand IT-Verbund Uelzen

„Die NFON Cloud-Lösung erfüllt unsere hohen Anforderungen hinsichtlich Investitions- und IT-Sicherheit!“



**Patrick Wölfel**  
Abteilungsleiter EDV, R+V BKK





# Getestet und für sehr gut befunden.



BÜROTEC GmbH  
Hafenstr. 9 · 74076 Heilbronn  
Tel: 07131 20688 - 0 · Fax: 07131 20688 - 11  
peter.angerer@buerotec.info · www.buerotec.info

Qualified  
Partner

☎ 08000-63 66 24

🌐 nfon.com



NFON  
Die Cloud-Telefonanlage

Stand: Februar 2015, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.